

política de calidad y medio ambiente

Gómezdemiguel asociados es una consultoría de calidad, medio ambiente, seguridad e higiene agroalimentaria, comunicación, formación y RR.HH. especializada en ofrecer servicios de calidad y competitivos. Hacia este fin están orientados los esfuerzos de la gerencia y de todo el personal que integra la empresa.

El primer objetivo se centra en la *satisfacción de nuestros clientes*, centrándonos para ello en dos prioridades: (i) el logro y cumplimiento de las expectativas concretas y temporales que nos plantean los clientes, y (ii) la garantía de que dichas expectativas se adecuarán a las nuevas exigencias que tanto el mercado como la Administración Pública puedan exigir en el futuro; se trata, pues, de un compromiso de *mejora continuada* de la calidad por nuestra parte. Por otro lado, nuestro segundo objetivo es el de trabajar conforme a un sistema de *Gestión Ética y Socialmente Responsable* donde se tratarán, entre otros, aspectos medioambientales, del entorno social, inversores, competencia y Administraciones competentes.

Nuestra metodología de trabajo y nuestro sistema integrado de gestión de la calidad y medio ambiente se han diseñado y estructurado conforme a las normas **UNE-EN-ISO 9001:2000** y **UNE-EN-ISO 14001:2004**. Junto al cumplimiento de los requisitos legales vigentes y otros requisitos, nuestro trabajo se encamina hacia el logro de metas más ambiciosas que contribuyan a la mejora permanente y al desarrollo de las empresas. En tal sentido, nuestros objetivos apuntan hacia:

- El cumplimiento estricto de los plazos de implantación establecidos con el cliente, que contribuirán a imprimir un sello de seriedad y responsabilidad de cara al exterior;
- El aumento de la cartera de clientes, que posibilitarán la ampliación del negocio;
- La mejora de los procesos de gestión interna, que redundarán en el incremento de la eficacia y eficiencia y, por ende, en los beneficios empresariales;
- La prevención de la contaminación.

Los objetivos enunciados son plenamente asumidos por todo el personal de nuestra organización y constituyen el sello distintivo de nuestro trabajo, garantizando así de manera clara y rotunda el logro de nuestros objetivos de cara al cliente.

La gerencia de **Gomezdemiguel asociados** no solamente se responsabiliza de esta política de trabajo entre sus empleados, sino que la promueve en todo momento y la ha hecho suya, erigiéndola en estandarte y leitmotiv de la empresa.

Fdo. Álvaro de Miguel Jiménez



Gerente

Última revisión: 10 Febrero 2009